HÁZIREND

Almavirág Vendégház · 2459 Rácalmás, Jankovich Miklós köz 5-7.

Alapadatok

Szálláshely:	Almavirág Vendégház (egyéb szálláshely, 3 csillag)
Cím:	2459 Rácalmás, Jankovich Miklós köz 5-7.
Üzemeltető:	Jankovich-kúria Rendezvény- és Turisztikai Központ
Tulajdonos:	Rácalmás Város Önkormányzat
NTAK regisztrációs szám:	EG26122600

Foglalás és vendégadatok

- Szállást a kúria honlapján, online, illetve telefonon (06/25/440-020) vagy e-mailben (info@jankovichkuria.hu) lehet foglalni; a foglalásról írásos visszaigazolást küldünk.
- A jogszabály szerint a vendégek adatait rögzítenünk kell. Ehhez érkezés előtt egy online vendégadat-bekérő linket küldünk, amelyen a személyes és okmányadatok otthonról, alkalmazás letöltése nélkül megadhatók.

Érkezés és távozás

- A szoba 14:00 órától vehető át, távozás napján 10:00 óráig kérjük elhagyni a szobát. Korai érkezés vagy késői távozás előzetes egyeztetéssel lehetséges.
- Nincs helyszíni, személyes recepciós szolgálat. A szoba és a bejárat kártyája érkezéskor a bejáratnál elhelyezett, számzáras kültéri széfből vehető át a Vendégnek előzetesen megküldött kóddal. Távozáskor a kártyát ugyanide kell visszahelyezni.
- A széf kódját a vendégadat-bekérő kitöltése és a fizetés rendezése után küldjük el.
- Az érkezés várható időpontját kérjük foglaláskor vagy azt megelőzően egyeztetni.

24 órás telefonos ügyelet

- A szálláshely 24 órában elérhető telefonos ügyeleti száma: +36 30 632 2683.

WiFi

- A WiFi ingyenes; a hálózat neve és jelszava a szobában, illetve a kihelyezett tájékoztatón található.

Takarítás és textíliák

- Napi szobatakarítás nincs. 5 napnál hosszabb tartózkodás esetén közbenső takarítást végzünk.
- Törölközőcsere 3 éjszakánként, ágyneműcsere 10 naponként történik.
- A közösségi helyiségeket naponta takarítjuk.

Csendespihenő

- 22:00 és 07:00 óra között kérjük mások nyugalmának és pihenésének tiszteletben tartását.

Dohányzás

- Az épületben tilos a dohányzás; a kijelölt hely a kertben található.

Látogatók

- Be nem jelentett, a Vendégházban nem szálló személyek a szobákban nem tartózkodhatnak; esetleges látogatót kérjük előre jelezni.

Háziállatok

- A Vendégházba kutyát és egyéb háziállatot behozni nem lehet.

Gyermekeknek

- Kérésre babaágy, kiskád és pelenkázó díjmentesen biztosítható; kérjük, foglaláskor jelezze.

Reggeli

- A szállásdíj reggelit nem tartalmaz. A Vendégek használhatják a felszerelt közös konyhát és étkezőt. Reggeli a szomszédos Jankovich Hotel**** Hibiscus éttermében kérhető, étlapról is lehet rendelni; foglalható online vagy telefonon már a szobafoglaláskor is, vagy a hotel elérhetőségén: +36 25 507 817.

Spa és wellness

- A Jankovich Hotel**** spa és wellness részlege (kb. 50 méterre az Almavirág Vendégháztól) előzetes bejelentkezés alapján használható. Hotel elérhetőség: +36 25 507 817.

Kerti bútorok és kerékpár

- A kerti bútorok szabadon használhatók. Kerékpárkölcsönzési lehetőség is elérhető.

Károkozás, felelősség

- A szállás berendezési tárgyaiban, felszereléseiben okozott kárért a Vendéget anyagi felelősség terheli, a kárt köteles megtéríteni.
- Az épületbe behozott és elhelyezett értéktárgyakért felelősséget nem vállalunk.

Szobakártya

- A szobakártya elvesztése esetén 3000 Ft pótlási díj kerül felszámításra.

Parkolás

- Az épület mellett akadálymentesített és további parkolóhelyek állnak ingyenesen rendelkezésre, valamint a szabadtéri színpad alatt is.

Fizetés

- A szállásdíj a foglaláskor, teljes összegben fizetendő: online bankkártyával, OTP SZÉP-kártyával vagy átutalással (OTP Bank, 11736037-15763253-00000000). A szállásdíj készpénzben, illetve utólag, a helyszínen nem fizethető.

Lemondási feltételek

- Az érkezés előtt legalább 14 nappal lemondott foglalásnál a befizetett díjat teljes egészében, a 13–7. napon történő lemondásnál 50%-át visszatérítjük. 7 napon belüli lemondás vagy meg nem jelenés esetén a díj nem jár vissza.
- Rendezvények és kiemelt időszakok idején díjmentes lemondás az érkezés előtt legalább 30 nappal lehetséges. A visszatérítés átutalással történik.

Idegenforgalmi adó

- Az idegenforgalmi adó mértéke 500 Ft/fő/éj, amely a szállásdíjon felül, készpénzben fizetendő. A 18 év alatti Vendégek mentesek.
- Az adót munkatársunk személyesen szedi be. Ha erre nem kerül sor, kérjük, a szobában elhelyezett IFA-borítékba tegye az összeget, és távozáskor a szobakártyával együtt helyezze a széfbe.

Panasz, kérdés

- Kérdés vagy probléma esetén kérjük, hívja a következő telefonszámot: +36 30 632 2683.

Köszönjük, hogy magatartásával hozzájárul az Almavirág Vendégház kulturált, biztonságos és rendezett működéséhez!

Almavirág Vendégház
Rácalmás